

2023年9月28日

お客様各位

システムサービス株式会社

「すみっこぐらし たぴおかパーク わくわくドミノトレイン」同梱シールの不備と対応についてのお知らせ

この度は弊社が2023年9月4週よりアミューズメント施設で展開しております「SS14359/すみっこぐらし たぴおかパーク わくわくドミノトレイン」につきまして、同梱のデコレーションシールに不備がございました。本体(ドミノトレイン)用のシールが本体片側にしか貼れない仕様であることが発覚いたしました。

ご獲得されましたお客様につきましては、訂正したシールを弊社より発送いたします。お手数をお掛けして大変申し訳ございませんが弊社サービスセンターへご連絡をお願いいたします。

この度は、大変ご迷惑をお掛けしましたことを深くお詫びいたします。今後、同様の不手際を招くことがないように再発防止に努めてまいりますので何卒ご容赦のほどお願い申し上げます。

記

【対象商品】 すみっこぐらし たぴおかパーク わくわくドミノトレイン(SS14359)

【詳細】 デコレーションシール赤枠部分の形状に不備があり、本体左側に貼り付けるシールが重複し、右側面に貼り付けるシールが無い状態になっております。

【ピンクセット】



デコレーションシール×1

【ブルーセット】



デコレーションシール×1

【連絡先】 システムサービス(株) お客様サービスセンター

電話 0120-05-5951

メール info@fans.co.jp

サポート時間/10:00~17:00(土日祝除く)

※なお、お客様からご連絡いただきました個人情報は、本件以外には使用いたしません。

以上