

令和元年 11 月 15 日

お客様各位

システムサービス株式会社

「いらすとや ぬいぐるみ BIG うさぎ (SS11167)」お詫びと製品回収のお知らせ

この度は弊社が 2019 年 11 月よりアミューズメント施設で展開しております「いらすとや ぬいぐるみ BIG (SS11167)」の種類名「うさぎ」につきまして、商品の耳に本来入るべきはずの詰め物材料が入っておらず、耳の形状が安定しないものが出荷されてしまいましたため、製品の回収をさせていただきます。

ご獲得頂きましたお客様にはお手数をお掛けして大変申し訳ございませんが下記送付先まで着払いにてお送りくださいますようお願い申し上げます。後日、良品の発送にてご対応をさせていただきます。(12 月下旬頃から順次発送予定)

今後はより一層の品質管理強化・徹底し、再発防止に努めてまいります。お客様には多大なご迷惑をおかけすることを心よりお詫び申し上げます。

記

【回収対象商品】 いらすとや ぬいぐるみ BIG (SS11167) 種類名：うさぎ

【送付先】 東京都豊島区西池袋 5-1-3 メトロシティ西池袋  
電話 0120-05-5951 システムサービス(株)商品回収係

【問い合わせ先】 システムサービス(株)お客様サービスセンター 0120-05-5951

※なお、お客様からご連絡いただきました個人情報は、本件以外には使用いたしません。



以上